

KẾ HOẠCH

Thực hiện công tác thông tin và truyền thông về cải cách hành chính Năm 2020

Căn cứ Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 02/3/2020 của Ủy ban nhân dân quận Tân Bình về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác thông tin và truyền thông về cải cách hành chính trên địa bàn quận Tân Bình năm 2020.

Trung tâm Y tế quận Tân Bình xây dựng kế hoạch thực hiện công tác thông tin và truyền thông về cải cách hành chính (CCHC) năm 2020 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG THỰC HIỆN

1. Mục tiêu:

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành trong hoạt động CCHC đáp ứng yêu cầu phục vụ việc xây dựng, phát triển đơn vị, thực hiện hiệu quả công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân.

- Tiếp tục tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm thực hiện “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ người dân hướng đến sự hài lòng của người bệnh”. Phân đấu đạt 100% ý kiến hài lòng của người dân đối với chất lượng phục vụ của viên chức, người lao động ngành y tế.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin với các ban ngành đoàn thể để đảm bảo tốt hơn việc thực hiện CCHC một cách đồng bộ trên các lĩnh vực: công tác hành chính; tổ chức bộ máy; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức; tổ chức quản lý tài chính công theo đúng chế độ;

- Đẩy mạnh CCHC gắn liền với thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, phòng chống tham nhũng, lãng phí. Lấy việc công khai minh bạch các quy định của Nhà nước và bố trí công chức, viên chức, người lao động đủ phẩm chất, năng lực theo yêu cầu công việc; đồng thời đơn giản hóa và kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý và chuyên môn của đơn vị.

2. Yêu cầu:

- Quán triệt đến toàn thể viên chức, người lao động tại đơn vị thực hiện tốt chủ đề năm 2020: “Năm cải cách hành chính thi đua thực hiện văn hóa công sở, văn hóa công vụ, nâng cao thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp”.

- Công tác thông tin và truyền thông phải được triển khai kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, những kinh nghiệm, việc làm hay, mô hình tốt, được thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú như: niêm yết, đăng tải trên Trang thông tin điện tử của trung tâm và 15 trạm y tế phường, tờ gấp, băng rôn,

khẩu hiệu và các hình thức khác đảm bảo người dân tiếp cận được các thông tin cần thiết.

- Lòng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước theo quy định.

- Huy động sự tham gia, phối hợp các khoa, phòng, trạm y tế có liên quan trong triển khai, thực hiện để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền.

3. Đối tượng:

- Toàn thể viên chức, người lao động tại Trung tâm Y tế quận vừa là người tham gia thực hiện tuyên truyền vừa là đối tượng tiếp nhận tuyên truyền.

- Cộng đồng, nhân dân, bệnh nhân, khách hàng tiếp cận các hoạt động y tế do đơn vị triển khai trên địa bàn quận, tại các cơ sở y tế thuộc Trung tâm.

II. NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI

1. Nội dung tuyên truyền:

- Đẩy mạnh triển khai thực hiện Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 25/01/2017 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận về ban hành Kế hoạch tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn quận Tân Bình giai đoạn 2016 - 2020.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và lợi ích của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của quận nói chung và của ngành y tế, đơn vị nói riêng. Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, pháp luật Nhà nước, của ngành y tế về CCHC.

- Tuyên truyền về chủ đề thực hiện CCHC với triển khai hiệu quả công tác khảo sát sự hài lòng của người dân, bệnh nhân đối với sự phục vụ của đơn vị; Tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả triển khai, thực hiện, giám sát về quản lý, tuyển dụng, luân chuyển, bổ nhiệm, quy hoạch, đánh giá, khen thưởng, kỷ luật, quyền hạn, nghĩa vụ và trách nhiệm đối với công chức, viên chức, người lao động; tinh thần trách nhiệm, chế độ công vụ, thái độ ứng xử của viên chức, người lao động trong quá trình giải quyết công việc và gia tăng sự hài lòng của người dân đối với viên chức, người lao động tại các khoa, phòng, trạm y tế.

- Phổ biến chủ trương, tuyên truyền về việc sắp xếp, quy hoạch tổ chức tinh gọn lại các cơ quan hành chính, các đơn vị sự nghiệp, trong đó có hệ thống y tế thành phố, quận; giới thiệu các mô hình mới về hoạt động theo nguyên lý y học gia đình, hướng dẫn, cải cách quy trình phục vụ, thủ tục khám chữa bệnh BHYT tại đơn vị và các trạm y tế; tuyên truyền về việc đẩy mạnh xã hội hóa, cơ chế tự chủ tài chính, thực hành chống tham nhũng, tiết kiệm, chống lãng phí đối với các đơn vị sự nghiệp y tế.

- Tuyên truyền những nội dung liên quan của việc thực hiện Nghị quyết số 54/2017/NQ-QH14 ngày 24/11/2017 của Quốc hội và Nghị quyết số 03/2018/NQ-HĐND của Hội đồng nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về thí điểm

cơ chế, chính sách, đặc thù phát triển Thành phố Hồ Chí Minh; việc thực hiện chế độ tăng thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức gắn việc nâng cao trách nhiệm, hiệu quả công việc.

2. Hình thức tuyên truyền:

- Thông qua tất cả các loại hình, sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng như: lồng ghép các hoạt động truyền thông giáo dục sức khỏe, sinh hoạt, tuyên truyền miệng, các buổi truyền thông về sức khỏe tại cộng đồng, phát thanh, Trang thông tin điện tử của Trung tâm Y tế quận và của 15 trạm y tế, băng rôn, hội nghị, tập huấn và các tờ bướm truyền thông... liên quan đến công tác cải cách hành chính.

- Đưa nội dung một số tin/ tháng liên quan đến công tác CCHC lên Trang thông tin điện tử của Trung tâm Y tế quận, của 15 trạm y tế phường.

- Thực hiện, cấp phát một số tài liệu, tờ bướm truyền thông tới các đơn vị liên quan, trực thuộc, đến bệnh nhân, người dân trên địa bàn 15 phường về công tác CCHC có liên quan đến nhiệm vụ của đơn vị nhằm nâng cao thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe nhân dân và mục tiêu là sự hài lòng của người bệnh.

3. Giải pháp thực hiện:

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của Đảng ủy, các cấp ủy chi bộ, lãnh đạo đơn vị, các đoàn thể, các đơn vị trực thuộc trong việc thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC.

- Tổ chức phân công cụ thể các khoa, phòng, trạm y tế thực hiện công tác CCHC theo lĩnh vực phụ trách; thường xuyên kiểm tra, giám sát công tác CCHC tại các đơn vị; chú trọng kiểm tra việc giải quyết thủ tục hồ sơ chuyên môn cho tổ chức và người dân; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ công tác CCHC theo quy định

- Kiện toàn, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC. Nâng cao kiến thức, năng lực cho đội ngũ viên chức, người lao động đang phụ trách công tác CCHC.

- Tăng cường phối hợp thông tin, tuyên truyền về CCHC giữa đơn vị với các ban ngành, đoàn thể, UBND phường.

- Cải thiện, nâng cao chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên các phương tiện truyền thông, kênh thông tin, Trang thông tin điện tử của Trung tâm, của 15 trạm y tế và các kênh thông tin của các đơn vị phối hợp khác.

- Tổ chức lập các biểu mẫu báo cáo, mẫu khảo sát sự hài lòng của bệnh nhân, người dân, đề ra các loại hình, phát hành các loại tài liệu, tờ bướm thông tin, tuyên truyền về các nội dung CCHC theo nhiệm vụ liên quan và theo điều kiện phù hợp.

- Đề cao sự nêu gương, trách nhiệm ban giám đốc, lãnh đạo các khoa, phòng và trạm y tế trong thực hiện các chỉ đạo, kế hoạch công tác CCHC nhất là trong việc thực hiện quy chuẩn thủ tục hành chính liên quan nếu có, giải quyết các kiến nghị, phản ánh của CBVC, người dân, giải quyết hồ sơ chuyên môn.

- Đưa nội dung công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính vào thang điểm thi đua hàng năm của các đơn vị trực thuộc. Phân công cụ thể các bộ phận, cá nhân thực hiện, theo dõi việc thực hiện đúng chế độ báo cáo, tổng hợp kết quả thực hiện định kỳ theo quy định của đơn vị và cơ quan cấp trên; tổ chức sơ kết, tổng kết, biểu dương khen thưởng hàng năm việc thực hiện kế hoạch.

- Thường xuyên tổ chức kiểm tra, giám sát định kỳ, đột xuất việc thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC. Xử lý nghiêm khoa, phòng và trạm y tế, cá nhân viên chức, người lao động tùy tiện đặt ra các quy định, thủ tục trái pháp luật, trái quy chế chuyên môn, không đúng thẩm quyền, gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức và người dân.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức - Hành chính:

- Triển khai thực hiện kế hoạch này; phối hợp dự trù kinh phí cho các hoạt động; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra; thực hiện đúng chế độ báo cáo; tham mưu tổ chức sơ kết, tổng kết, biểu dương khen thưởng hàng năm việc thực hiện kế hoạch này.

- Tham mưu về đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị văn phòng để từng bước hướng đến xây dựng nền hành chính hiện đại tại đơn vị.

2. Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ:

- Phối hợp với phòng khám đa khoa thực hiện khảo sát sự hài lòng của người dân khi thực hiện và sử dụng dịch vụ khám chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh tại Trung tâm Y tế và công khai kết quả khảo sát tại trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Thường xuyên theo dõi định kỳ theo tuần, tháng kết quả đánh giá sự hài lòng của người dân để kịp thời chấn chỉnh những vấn đề còn hạn chế.

3. Phòng Truyền thông giáo dục sức khỏe:

- Phòng Truyền thông giáo dục - sức khỏe phối hợp với phòng Tổ chức - Hành chính chịu trách nhiệm về hình thức, cách thức để tổ chức các hoạt động tuyên truyền theo nội dung đã xây dựng.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính trong các hoạt động tuyên truyền, giáo dục phổ biến pháp luật, trong hoạt động truyền thông giáo dục sức khỏe tại đơn vị, tại cộng đồng. Tập huấn, định hướng nội dung tuyên truyền hàng tháng, quý cho các đơn vị trực thuộc, trang web của Trung tâm, trạm y tế đăng tải về nội dung tuyên truyền.

4. Phòng Tài chính - Kế toán:

- Đảm bảo kinh phí thực hiện nội dung kế hoạch này.

- Tham mưu nội dung tuyên truyền, phụ trách cải cách tài chính công, quản lý tài sản công, xã hội hóa dịch vụ công.

- Xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ phù hợp quy định, thường xuyên rà soát, sửa đổi, bổ sung phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị. Thực hiện rà soát, đánh giá tình hình tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và kinh phí.

5. Các khoa và 15 trạm y tế phường:

- Tích cực thực hiện tuyên truyền, phổ biến nội dung cải cách thủ tục hành chính, chủ động kiểm tra và áp dụng những hướng dẫn, những quy định, quy chế vào hoạt động của khoa, phòng, trạm y tế và ứng dụng công nghệ thông tin trong mọi hoạt động liên quan.

- Phối hợp thực hiện khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân về chất lượng phục vụ y tế tại Trung tâm, các đơn vị trực thuộc.

6. Ban biên tập Trang thông tin điện tử trung tâm, 15 trạm y tế:

- Xây dựng chuyên mục tuyên truyền dành riêng về công tác cải cách hành chính và niêm yết các thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử của trung tâm, của các trạm y tế.

- Ban biên tập website chịu trách nhiệm về các nội dung đăng tải thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của đơn vị.

7. Ban chấp hành Công đoàn cơ sở, Chi đoàn thanh niên, Hội Chữ thập đỏ, Hội Khuyến học:

- Tích cực phối hợp triển khai kế hoạch và thường xuyên vận động đoàn viên, hội viên tham gia thực hiện.

- Chủ động đưa các nội dung cụ thể vào các chương trình hoạt động, các phong trào thi đua hàng năm của hội, đoàn thể.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Sử dụng nguồn kinh phí chi cho hoạt động tuyên truyền, chi thường xuyên của Trung tâm cho các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ, tập huấn, hội nghị.

- Kết hợp sử dụng các kinh phí của chương trình sức khỏe, các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác thông tin và truyền thông về cải cách hành chính tại Trung tâm Y tế quận Tân Bình năm 2020. . Đề nghị lãnh đạo các hội, đoàn thể, trưởng các khoa, phòng và trạm y tế phường phối hợp tổ chức triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ đã giao theo kế hoạch này././

Nơi nhận:

- P. Văn hóa và Thông tin quận;
- Đảng ủy, BGD;
- BCH các hội, đoàn thể;
- Các khoa, phòng, 15 TYT phường;
- Lưu: VT (TCHC, BVT)/./



Nguyễn Thanh Trang

